

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SANDRA AGERER
Raum für Kommunikation & Transformation
Holderstauden 456
A - 6886 Schoppernau

1.) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen sämtlichen Vertragsverhältnissen der Firma Sandra Agerer, zugrunde. Insbesondere davon umfasst sind die Angebote und Leistungen im Rahmen der Marken „LIVINMOVE“, „LIVINTALK“, „LIVINSCHOOL“, „LIVINFOOD“, „LIVINSTORE“, „LIVINTONE“, „LIVINSLEEP“, „LIVINPLACE“, „LIVINCHARITY“, „LIVINSPA“, „LIVINHEART“, „LIVINREST“ und „LIVINCARE“ sowie SANDRA AGERER Raum für Kommunikation und SANDRA AGERER Praxis für ganzheitliche Transformation. Ein Abweichen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf der schriftlichen Zustimmung eines Vertretungsbefugten.

2.) Allgemeine Bestimmungen

2.1) Mit der Unterschrift dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Vertragspartner deren Kenntnisnahme und Anwendung auf das gegenständliche Vertragsverhältnis, sowie den Erhalt einer Ablichtung dieser AGB vor Vertragschluss. Bei funktions- und personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

2.2) Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, schuldet die SANDRA AGERER als Vertragspartner niemals einen Erfolg, sondern immer nur die Erbringung der vereinbarten Leistung, sohin ein ernstliches Bemühen im Sinne eines Dienstvertrages. Auch ein wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet.

2.3) Behandlungen, Beratungen, Coachings und sämtliche sonstigen angebotenen Dienstleistungen der SANDRA AGERER vermögen lediglich eine Hilfe darzustellen, können aber keinesfalls als Ersatz für ärztliche oder therapeutische Untersuchungen und Maßnahmen angesehen werden. Stellungnahmen und Empfehlungen der Mitarbeiter der SANDRA AGERER können im Einzelfall dazu geeignet sein, Entscheidungen des Auftraggebers zu unterstützen, oder zu erleichtern, nicht jedoch diese zu ersetzen.

Sämtliche angebotenen Behandlungen sind solche energetische Natur und keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnosen und Therapien, sowie psychologische oder psychotherapeutische Untersuchungen und Behandlungen. Im Zweifelsfall ist der Auftraggeber zur Konsultation eines Arztes oder Therapeuten verpflichtet. Laufende ärztliche Behandlungen sollten keinesfalls unterbrochen oder abgebrochen werden.

2.4) SANDRA AGERER ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung der Vertragsverhältnisse heranzuziehen. Es werden weder Rechts- noch Steuerberatungen zugesagt oder gar erbracht. Diese Leistungen sind vom Auftraggeber selbst bereitzustellen und trägt dieser die alleinige Verantwortung für deren Richtigkeit.

2.5) Die Mitarbeiter von SANDRA GERER sind nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt und werden auch keine derartigen Leistungen angeboten, die Ärzten, Therapeuten, oder anderen reglementierten Gewerben, wie beispielsweise der Lebens- und Sozialberatung, oder der Massagetätigkeit, vorbehalten sind.

2.6) Sämtliche Erklärungen des Auftraggebers haben der Wahrheit zu entsprechen. Für unwahre Angaben und sich daraus ergebende Schäden wird eine Haftung von SANDRA AGERER ausgeschlossen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung von Fragen und Fragebögen der SANDRA AGERER und deren Mitarbeitern.

3.) Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort ist der jeweilige Sitz der SANDRA AGERER zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Gerichtsstand ist das für A-6886 Schopperanu sachlich zuständige Gericht, sofern die zwingenden Bestimmungen, insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes, nicht entgegenstehen. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

4.) Vertragsschluss

4.1.) Der Auftraggeber legt der SANDRA AGERER mit seiner Bestellung/Anmeldung ein verbindliches Angebot vor. Ein Vertragsschluss erfolgt erst nach schriftlicher Rückbestätigung durch die SANDRA AGERER zu den angebotenen Konditionen. Das Angebot des Auftraggebers ist für diesen über 14 Tage verbindlich. Sollte er innerhalb dieser Frist eine Rückmeldung der SANDRA AGERER nicht erhalten, so kommt kein Vertragsabschluss zu Stande.

Auch die Übermittlung einer Bestell- oder Versandbestätigung an den Auftraggeber reicht aus, um den Vertragsabschluss anzuzeigen. Aus einer Untätigkeit der SANDRA AGERER kann jedoch keine (konkludente) Zustimmung hervorgehen.

4.2) Vertragsschluss im Rahmen von SANDRA AGERER:

Im Rahmen von SANDRA AGERER werden Produkte ausschließlich auf Bestellung und nach schriftlicher Auftragserteilung durch den Kunden angefertigt. Daher sind nach schriftlicher Auftragserteilung 100 % der Gesamtrechnungssumme unmittelbar fällig. Erst nach Eingang dieser Summe kann der Einkauf der frischen Ingredienzien erfolgen, sowie die Produktion beginnen. Verpackungs- & Versandkosten werden gesondert berechnet und sind gewichts- & größenabhängig. Die Wahl des Versandweges und Anbieters behält sich der Verkäufer vor.

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers.

Zusatzvereinbarung Naturalrabatt für Händler

Bei einem Nettobestellwert	ab €	5.000,00	- 2%
	ab €	8.000,00	- 5%
	ab €	12.000,00	- 8%
	ab €	20.000,00	- 10%

Der Naturalrabatt richtet sich ausschließlich an Not For Sale Ware und alle Mini's im Sortiment sowie Prospekte, Tragtaschen und Aufkleber.

5.) Zahlungsbedingungen

5.1) Die Gebühr für die Teilnahme an Ausbildungen, Sitzungen, Veranstaltungen und Seminaren ist jeweils innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Buchung, spätestens jedoch 14 Tage vor Beginn derselben unter Angabe des am Verträge vermerkten Verwendungszweckes zu bezahlen. Die Kontoverbindung der SANDRA AGERER findet sich auf den Vertragsurkunden wieder.

Für nur teilweise konsumierte Unterrichtseinheiten erfolgen keine Rückerstattungen oder Preisnachlässe. Sollte der Teilnehmer aus wichtigem Grunde (Krankheit, körperliches Gebrechen, ...) an der Teilnahme an einzelnen Sitzungen verhindert sein, so hat er die SANDRA AGERER über diesen Umstand umgehend schriftlich zu informieren. Es besteht hier die Möglichkeit, einen neuerlichen Termin zu vereinbaren. Die ausstehenden Sitzungen müssen jedoch innerhalb von 12 Monaten persönlich konsumiert werden. Sie sind nicht auf andere (natürliche oder juristische Personen) übertragbar.

Die Teilnehmer bestätigen mit ihrer Anmeldung, psychisch und körperlich gesund zu sein.

5.2) Im Falle des Zahlungsverzuges werden Zinsen in Höhe von 6 % jährlich, gegenüber Unternehmern jedoch in der gesetzlichen Höhe gemäß § 456 UGB vereinbart.

5.3) Die Zahlungen für Warenbestellungen werden jeweils mit dem Zustandekommen des Vertrages (Punkt 4.) fällig und sind umgehend an die SANDRA AGERER zur Anweisung zu bringen. Die SANDRA AGERER behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestellungen erst nach Zahlungseingang zu versenden. Diesbezüglich besteht eine Vorleistungspflicht des Kunden.

6.) Eigentumsvorbehalt

Die von der SANDRA AGERER verkauften und gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der Verkäuferin.

7.) Stornobedingungen

7.1) Eine kostenfreie Stornierung von gebuchten Dienstleistungen (Workshops, Ausbildungen, Seminare, Behandlungen, und dergleichen) ist bis zu 4 Wochen vor dem Tage der jeweils 1. Einheit möglich und in schriftlicher Form vorzunehmen. Maßgeblich ist der Tag des Einlangens des Schreibens bei der SANDRA AGERER – abweichendes gilt für Verbraucher gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz.

Sofern eine Stornierungsbenachrichtigung nach diesem Zeitpunkt, jedoch spätestens 2 Wochen vor dem Tage der jeweils 1. Einheit bei der SANDRA AGERER einlangt, sind 50 % der jeweils vereinbarten Kosten zu entrichten. Bei einer späteren Stornierung ist der gesamte Preis zu bezahlen.

7.2) Nach Rücksprache mit vertretungsbefugten Mitarbeitern der SANDRA AGERER steht es den Auftraggebern frei, Ersatzbezieher der jeweils gebuchten Dienstleistung namhaft zu machen. Sofern hier nicht wichtige Gründe entgegenstehen, können diese Ersatzbezieher in den abgeschlossenen Vertrag eintreten. Für die Entrichtung der jeweiligen Gebühren und Kosten haften jedoch sowohl der ursprüngliche Auftraggeber als auch der Ersatzbezieher solidarisch.

7.3) Eine Stornierung von Warenbestellungen ist – abgesehen von gesetzlich vorgesehenen Rücktrittsrechten für Konsumenten – nicht möglich. Im Rücktrittsfall hat der Käufer die Kosten für die Rücksendung der Ware selbst zu tragen.

8.) Widerrufsbelehrung für Konsumenten gemäß dem FAGG

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der SANDRA AGERER Holderstauden 456 A-6886 Schoppernau, E-Mail: welcome@sandra-agerer.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte beachten Sie, dass Kosmetika und Verbrauchsgegenstände nur ungeöffnet und originalverpackt zurückgenommen werden können. Nahrungsmittel und Tee können nicht zurückgenommen werden.

9.) Pflichten der Kunden

9.1) Der Kunde hat dafür einzustehen, dass seine Angaben richtig und vollständig sind. Er hat für von ihm verursachte Schäden selbst aufzukommen. Eine Haftung der SANDRA AGERER für das Verhalten Dritter, insbesondere anderer Kunden, ist ausgeschlossen, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

9.2) Der Kunde hat sicherzustellen, dass er unter der von ihm bekanntgegebenen Adresse, E-Mail Adresse oder Telefonnummer nach den Grundsätzen des zumutbaren jederzeit erreichbar ist, oder innerhalb angemessener Frist einen Rückruf tätigen kann.

9.3) Für Unterkunft und Verpflegung während der von der SANDRA AGERER erbachten Dienstleistungen (Workshops, Ausbildungen, Seminare, Behandlungen, und dergleichen) wird keinerlei Haftung übernommen. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, sich selbst um eine Unterkunft und Verpflegung zu sorgen.

9.4) Den Kunden trifft im Rahmen der Vertragsbeziehung eine umfassende Mitwirkungspflicht, um der SANDRA AGERER die Erfüllung des Vertrages zu ermöglichen. Sofern der Kunde gegen diese Pflicht verstößt, kann er die SANDRA AGERER weder auf Vertragszuhaltung klagen, noch Schadenersatzansprüche geltend machen.

10.) Versicherungsschutz

Die Kunden/Auftraggeber haben für von ihnen verursachte Schäden ausschließlich selbst aufzukommen. Den Teilnehmern kommt kein wie auch immer gearteter Versicherungsschutz zu. Für einen solchen haben die Kunden/Auftraggeber, sofern gewünscht, selbst zu sorgen.

11.) Haftungsausschluss & Gewährleistung

11.1) Eine Haftung der SANDRA AGERER für leichte Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter, oder sonstiger Erfüllungsgehilfen, wird ausgeschlossen. Sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht entgegenstehen, hat die SANDRA AGERER lediglich für grobe Fahrlässigkeit, sowie vorsätzliche Handlungen im Ausmaß der gesetzlichen Bestimmungen einzustehen.

11.2) Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung mit der Maßgabe, dass Mängel binnen 14 Tagen nach deren Hervorkommen gerügt werden müssen, widrigenfalls ein Anspruch aufgrund der mangelhaften Leistung erlischt. Beanstandungen haben an die Anfangs widergegebene Geschäftsanschrift gerichtet zu sein. Transportschäden haben – ungeachtet zwingender gesetzlicher Bestimmungen – innerhalb von 3 Tagen beanstandet zu werden, widrigenfalls sich daraus ergebende Ansprüche erlöschen.

11.3) Gewährleistungs- und Garantieansprüche bestehen lediglich im zwingenden gesetzlichen Ausmaß. Eine darüberhinausgehende Verpflichtung der SANDRA AGERER ist nicht möglich, sofern nicht eine gegenteilige schriftliche Zusage erfolgt.

Im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen wird nicht ein Erfolg, sondern lediglich ein ernstliches Bemühen geschuldet. Daher scheiden Garantie- und Gewährleistungsansprüche hier ohnehin aus.

11.4) Die SANDRA AGERER haftet bei den angebotenen und verkauften Waren nicht für geringfügige, in der Natur der Produkte liegende Schwankungen und/oder Abweichungen in Duft, Konsistenz und Farbe. Diese Abweichungen können ernte- und witterungsbedingt auftreten und stellen keinerlei Qualitätsverlust dar. Jedes der Produkte ist ein Unikat.

Im Falle einer berechtigten Mängelrüge hat die SANDRA AGERER das Recht auf Nachbesserung – auch mit gleichwertigen Alternativprodukten. Die Wahl bleibt der SANDRA AGERER vorbehalten. Eine Erstattung von Bargeld ist ausgeschlossen – sofern nicht durch zwingendes Recht Gegenteiliges normiert wird.

11.5) Für die unsachgemäße Anwendung von Produkten und bei Produktunverträglichkeiten wird keinerlei Haftung übernommen. Der Käufer/Auftraggeber ist bei Allergieneigung, sowie Neigung zu Hautirritationen dazu angehalten, eine Anwendung sorgfältig abzuwägen und gegebenenfalls vor der Anwendung mit einem Facharzt Rücksprache zu halten.

11.6) Eine Haftung der SANDRA AGERER für entgangenen Gewinn oder sonstige Mängelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung der SANDRA AGERER ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der eingesetzten Arbeitnehmer, Vertreter und sonstigen Erfüllungsgehilfen. Die Ersatzpflicht für Schäden ist auf typischerweise entstehende Schäden beschränkt.

11.7) Soweit die von SANDRA AGERER angebotenen Online Kurse, Events und Workshops über Online-Verkaufsplattformen wie Elopape, Mentortools, angeboten und vertrieben werden, gelten die mit dem Reseller-Partner getroffenen Vereinbarungen in Bezug auf Rechnungslegung, Fälligkeit von Zahlungen, allenfalls getroffene Ratenzahlungsvereinbarungen ect. Jedenfalls bestätigt der Teilnehmer auch bei Buchung über Elopape, Mentortools oder andere Verkaufsplattformen mit der Anmeldung, dass er psychisch und körperlich gesund und jedenfalls in der Lage ist, ohne Schäden oder Gefahr für seine körperliche und geistige Integrität die von SANDRA AGERER angebotenen Kurse, Events und Workshops absolvieren lässt. Die Kurse- bzw. Veranstaltungsteilnehmer nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass jegliche Haftung von der SANDRA AGERER für Schäden körperlicher oder seelischer Natur, die allenfalls infolge von oder in Verbindung mit den absolvierten Kursen, Veranstaltungen, Ausbildungen, Seminaren etc. beim Teilnehmer eintreten, ausgeschlossen ist. Dieser Haftungsausschluss bezieht sich nicht auf Online-Kurse, sondern auch auf Veranstaltungen wie Retreats, Seminare oder andere Veranstaltungen, die von Mitarbeitern der SANDRA AGERER geleitet und/oder organisiert werden.“

12.) Lieferung

12.1) Bestellte Waren der SANDRA AGERER werden gewöhnlich – je nach Verfügbarkeit der Rohstoffe und insbesondere erst nach erfolgter Zahlung durch den Kunden/Auftraggeber – bei Erstaufträgen und Nachbestellungen von Großkunden innerhalb von 6 bis 8 Wochen geliefert. Bei Endkunden erfolgt eine Lieferung gewöhnlich innerhalb von 4 bis 6 Wochen zuzüglich der Transportzeit, ab dem Zeitpunkt der Bestellung.

Bei Lieferverzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die der SANDRA AGERER bei Abschluss des Vertrages nicht bekannt waren und für die diese nicht einzustehen hat, verlängern sich die Lieferfristen in einem angemessenen Umfang. Ein Ersatz des Schadens, der sich als Folge von Minderlieferungen ergibt, ist ausgeschlossen.

Auch ein Ersatz für einen Schaden, der sich aufgrund von Lieferverzögerungen ergibt, ist ausgeschlossen.

12.2) Alle Produktbeschreibungen, Farbdarstellungen, Maße und Gewichte sind ungefähre Angaben, insbesondere die zur Beschreibung der Ware online abrufbaren Bilder dienen lediglich zur Anschauung und stellen den Artikel nicht in jedem Fall naturgetreu dar. Je nach verwendetem Bildschirm können insbesondere Farbe und Größe unterschiedlich dargestellt werden.

12.3) Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung von Waren an die Rechnungsadresse. Eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse ist bereits während des Bestellvorganges anzugeben. Nachträgliche Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung und Einwilligung der SANDRA AGERER.

12.4) Lieferungen erfolgen grundsätzlich innerhalb der EU. Die Versandmodalitäten, Kosten und Konditionen für Lieferungen außerhalb Österreichs sind direkt mit der SANDRA AGERER abzuklären. Desfalls wird um Kontaktaufnahme gebeten, um die bestmögliche Lösung für Ihren Bestellwunsch anbieten zu können.

Ort

Datum

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, dass ihm diese allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Vertragsabschluss zur Kenntnis gebracht und eine Ablichtung derselben übergeben wurde. Gemäß dem Willen sämtlicher Vertragsparteien werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SANDRA AGERER unter Ausschluss der Anwendbarkeit sonstiger allgemeiner Geschäftsbedingungen Inhalt sämtlicher zwischen den Parteien abgeschlossener Verträge.

Unterschrift des Kunden